

CERTIFICADO DE GARANTIA TÉCNICA

1 – A NOVVALIGHT INDUSTRIA E COMERCIO S.A. garante que os produtos, estão livres de defeitos de fabricação e/ou materiais, nos casos de utilização conforme a destinação prevista, por um período de 5(cinco), 3(três) ou 2(dois) anos, conforme **Tabela 1**, a partir da data da fatura do pedido.

Descrição do produto	Período de Garantia
Produtos convencionais e LED da linha XP	2 anos
Produtos LED da linha SP	3 anos
Todos os outros produtos LED	5 anos

Tabela 1.

Para os componentes elétricos, de alimentação do LED (LED DRIVER) e LED, a garantia cobre o período até um máximo de utilização de 12 horas diárias.

A garantia cobre danos superiores a falha nominal de 0,22% a cada mil horas de funcionamento.

2 - Esta garantia é emitida pela NOVVALIGHT em favor da empresa compradora (Cliente) nos produtos padronizados, a serem fornecidos.

3 – A NOVVALIGHT pode vir a modificar o termo de garantia de tempo em tempo e quaisquer modificações serão efetivadas para todos os pedidos colocados antes ou depois da data efetiva das modificações;

4 - A garantia é ativada a partir da data da fatura ou entrega dos produtos por documento fiscal legal.

5 - Para defeitos visíveis a garantia para qualquer produto é de 90 DIAS, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda, sendo desconsiderado o período de Garantia Contratual. Para casos de avarias não identificadas no recebimento, o Cliente deve informar a Novvalight após a identificação do problema, em no máximo 7 dias após o recebimento do produto, e a embalagem do produto deve ser apresentada junto com o produto avariado para análise de causa raiz.

6 - A Garantia cobre apenas as situações em que:

a – os produtos são utilizados de acordo com as especificações técnicas elaboradas no produto e emprego;

b – a instalação do produto é realizada de acordo com as instruções que acompanham o produto por pessoal qualificado;

c – o produto for usado dentro dos limites de temperatura e tensão, não sofra cargas mecânicas não conformes as destinações previstas;

d – a manutenção do Produto for realizada regularmente por pessoal qualificado de acordo com as instruções fornecidas pela NOVVALIGHT;

e – nenhuma alteração, mecânica ou elétrica pode ser feita nos produtos;

f – não for substituído qualquer componente, sem o prévio consentimento por escrito da NOVVALIGHT;

g – o cliente ter realizado as operações de verificação fornecidas no manual de instruções fornecido com o produto;

h – o cliente ter pago os produtos regularmente, de acordo com as condições do contrato de compra;

i – 10% ou mais dos LEDs do produto apresentarem defeito;

j – os produtos forem instalados no Brasil.

7 - A garantia não cobre as seguintes situações:

a – problemas do produto devido a situações imprevistas e imprevisíveis, os chamados acidentes de força maior (por exemplo: raios, descargas elétricas fulminantes, inundações);

b – defeitos causados por perturbações (surtos) de amplitude ou duração superior aos níveis declarados no datasheet do produto

c - os produtos que forem expostos a químicos que possam vir a reagir com seus componentes, conforme tabela de elementos, consultar o site www.novvalight.com.br

8 - Para ativar a garantia, devem-se seguir os passos detalhados abaixo.

Procedimento para verificação de dano e/ou defeito a ser seguido no caso de sinistro:

a – o cliente deve notificar imediatamente por escrito à NOVVALIGHT, descrevendo o ocorrido.

b – o cliente deve e apresentar a nota fiscal de compra e fornecer a documentação fotográfica completa para todos os produtos danificados;

c – o cliente, a pedido da NOVVALIGHT, deve disponibilizar o envio para fábrica do produto para a análise técnica do problema identificado através do formulário "Solicitação de Conserto". Despesas com o envio por conta do remetente;

d – Recebidas as amostras ou produtos, a NOVVALIGHT realizará a análise técnica e fornecerá um laudo do problema evidenciado.

e – Em caso de reparos ou substituição do produto reclamado, permanece o período de garantia original.

9 - Os produtos danificados e/ou avariados, que se encontram instalados devem ser mantidos no estado em que se encontram, até a conclusão da análise (já descrita na Seção 7), e não devem sofrer nenhuma mudança, remoção ou substituição sem a autorização expressa por escrito da NOVVALIGHT.

10 - No caso em que o produto revele defeitos cobertos por este termo de garantia, NOVVALIGHT, a seu critério, poderá proceder à reparação e/ou substituição do produto por um produto igual ou equivalente, de acordo com o avanço tecnológico em relação ao decorrido produto a ser fornecido.

11 - Os produtos danificados e/ou avariados, sinalizados pela NOVVALIGHT como cobertos pela garantia, devem ser devolvidos à custa do cliente, e somente após essa devolução o processo de garantia será processado pela NOVVALIGHT.

12 - A garantia não cobre:

a – todos os custos incorridos como resultado do reparo do defeito (tais como montagem e desmontagem, transporte de produto defeituoso para a fábrica e transporte do produto novo dado em garantia para o cliente, subsídios e transferências, equipamentos de elevação, andaimes, os custos de armazenamento, etc.); estes custos são suportados pelo cliente ;

b – encargos trabalhistas, perdas de lucro ou receitas, falta ou perda de produtividade, taxas de juros ou custos de capital, custo do equipamento substituído, sistemas de serviços ou produtos, custo de compra ou alimentação de reposição e custos de inatividade.

c – peças sujeitas a desgaste, como por exemplo, as partes mecânicas.

d - protetores de surtos que tenham sido danificados atuando na proteção dos equipamentos conectados.

SOLICITAÇÃO DE CONSERTO

Nº pedido: _____, Data do pedido: ____/____/____

Modelo: _____, Nº da Nota fiscal: _____

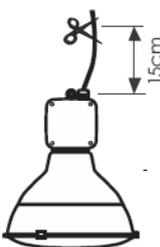
Descrição do problema: _____

Dados do solicitante: _____

Nome do Responsável Técnico: _____

Endereço para devolução dos equipamentos: _____

INSTRUÇÕES PARA REMOÇÃO DE LUMINARIAS E PROJETOES



Importante: para o envio do produto em garantia, retire o equipamento da forma como está instalado, sem efetuar qualquer modificação tal como limpeza externa e/ou interna, abertura do equipamento, retirada de LEDs, DRIVERS e/ou acessórios.

Antes de manusear o equipamento, certifique-se que a luminária ou projetor não esteja energizado.

Retire os parafusos de fixação do equipamento do poste ou estrutura que está instalado.

Efetue o corte do cabo de alimentação a uma distância de 15 cm do prensa cabo e isole ambas as extremidades do cabo de alimentação.

Embale o equipamento de forma adequada e envie-o à Novvalight juntamente com a nota fiscal e o documento de solicitação de conserto.